

Responsable knowledge management H/F

Au sein de la direction du développement et de l'innovation, le service innovation propose des leviers d'innovation pour l'établissement ; il anime et pilote les actions d'innovation de manière transverse à l'ensemble des directions. Le service porte en particulier les activités relevant de la propriété intellectuelle et de la gestion des connaissances (knowledge management) afin d'identifier, de capitaliser, de valoriser les savoirs et de soutenir ainsi l'innovation.

Au sein de ce service, vous aurez pour mission de proposer et mettre en place les méthodes et les outils permettant d'identifier, récupérer, organiser, redistribuer les connaissances au sein de l'Agence. Vous serez amené à travailler de manière extrêmement transverse et collaborative, avec l'ensemble des directions de l'établissement.

Plus spécifiquement, vous serez en charge de :

- Dresser une cartographie des parties prenantes, des outils et pratiques existants au sein de l'entreprise concernant la gestion de l'information, des données et des connaissances,
- Proposer et mettre en place un système de gestion des connaissances harmonisé,
- Animer le réseau des gestionnaires des bases de données et gestion des connaissances,
- Proposer des modalités et coordonner les actions pour favoriser l'identification, la capitalisation et le partage des savoirs et des savoir-faire. En particulier, vous devrez :
 - Assurer, en lien avec la direction des ressources humaines, la préservation des savoirs tacites des compétences clefs de l'Agence,
 - Animer des processus de capitalisation et de mutualisation des connaissances (communautés, réseaux),
- Evaluer et démontrer à l'organisation les bénéfices du knowledge management.

De formation Bac+5 avec une spécialité en knowledge management, vous justifiez d'une expérience d'au moins 5 ans dans ce domaine.

Des compétences en management de projet et organisation sont requises.

Il est nécessaire de connaître et maîtriser les principaux outils de KM.

L'aisance relationnelle, des compétences de "facilitateur" au sein d'équipes multifonctionnelles, une forte aptitude au dialogue, de bonnes capacités de communication, la sensibilité aux différences culturelles et la capacité à s'y adapter, le pragmatisme, un fort leadership et de bonnes capacités rédactionnelles sont autant de qualités nécessaires à la tenue de ce poste.

Ce poste est basé à Châtenay-Malabry (92). Il est également ouvert aux personnes handicapées.