

## Pilote du contrat d'infogérance H/F

Au sein du secrétariat général, le service informatique de l'Andra a notamment en charge la mise en œuvre des moyens informatiques généraux (orientations, systèmes, normalisation, sécurité), la gestion des systèmes d'information (matériels, réseaux, logiciels), ainsi que la conduite et la réalisation des projets informatiques. Ce service est responsable d'environ 150 applications informatiques métiers montées sur environ 350 machines virtuelles VMware et d'un parc d'environ 1000 PC. Ces machines sont administrées par un infogérant extérieur, installé dans nos locaux.

Rattaché au chef du service et en étroite collaboration avec les autres ingénieurs système d'information du service, l'Andra recherche son pilote du contrat d'infogérance.

Votre mission consiste à piloter le contrat d'infogérance de l'Agence en contrôlant notamment la qualité du service fourni en regard du contrat signé.

Vous animez les comités techniques, préparez les réunions mensuelles et contrôlez les indicateurs du contrat. En interface étroite avec les utilisateurs lorsque l'infogérant est défaillant (non-respect des délais d'intervention et/ou absence de solutions), ou par l'analyse des tickets ouverts, vous proposez les améliorations que vous jugez nécessaires, en vous appuyant, le cas échéant, sur les compétences des autres ingénieurs du service.

Vous administrez le contrat d'infogérance et alertez le chef de service des dérives éventuelles.

Vous assurez l'interface entre les besoins métiers et le service offert par l'infogérant en expertisant les propositions et les réalisations de ce dernier.

Lors des renouvellements contractuels, vous rédigez le cahier des charges, analysez les offres soumises et proposez le futur prestataire.

De formation Bac+5 (ingénieur ou universitaire), vous justifiez d'une expérience de 5 à 10 ans en infogérance et/ou en production informatique, dont 3 à 5 ans en administration de serveurs Windows et/ou Linux sous VMware.

Une expérience en administration réseau et/ou en projet d'infrastructure est un plus.

Le sens du service, la rigueur, la curiosité, l'esprit d'équipe, la capacité à travailler en équipe et à respecter des délais contraints sont des atouts nécessaires à ce poste.

Le poste est basé à Châtenay-Malabry (92).

*L'Andra s'engage en faveur de la mixité, de la diversité et du handicap.*