

Responsable relations et solutions clients Référént client H/F

La direction des opérations industrielles assure l'exploitation et la surveillance des centres de stockage et la mise en œuvre de toutes les composantes permettant la prise en charge industrielle des déchets radioactifs bénéficiant d'une solution de gestion.

Au sein de la direction, le service relations et solutions clients assure le suivi et l'animation de la relation clients, élabore les propositions commerciales, assiste et conseille les clients en amont des prises en charge et réalise et pilote les études techniques visant à répondre à des besoins clients mais aussi aux besoins propres à l'Agence.

Dans ce contexte et en tant que référént client, vous êtes positionné au plus près des besoins des clients et êtes impliqué sur l'ensemble des projets. Vous êtes autonome et garant de l'adéquation des besoins clients avec les solutions techniques mises en œuvre.

Vous êtes ainsi un acteur clé dans la relation entre l'Andra et ses clients, que vous accompagnez pour optimiser les solutions proposées.

Sous la responsabilité hiérarchique du chef du service, vous aurez pour missions principales de :

- Assurer le pilotage de la relation clients (réunions, visites, revues, écoute, bilans, indicateurs),
- Analyser les besoins clients et prendre en compte l'ensemble des contraintes pour trouver la solution la plus adaptée pour répondre aux besoins sur les aspects techniques, plannings et budgétaires,
- Construire, avec l'appui des spécialistes, les offres techniques et financières et piloter leur négociation,
- Assurer la gestion des projets d'études, ce qui implique l'analyse et la maîtrise des risques, le suivi des contributions internes ou externes, ainsi que le suivi de l'avancement des études dans le respect des coûts et des plannings,
- Contribuer vous-même à la réalisation des prestations de conseil et des études.

Le poste est ouvert à un ingénieur justifiant d'une expérience d'au moins 5 à 10 ans dans le domaine de la gestion des déchets radioactifs.

La connaissance des enjeux techniques et organisationnels des métiers liés à l'exploitation de l'Agence, ainsi que de la réglementation applicable au domaine, est nécessaire.

La connaissance des installations de traitement et de conditionnement des déchets radioactifs existants en France est souhaitée. Des compétences en sûreté et en gestion de projet sont demandées.

Une expérience dans la contractualisation d'offres complexes d'études et de tri/traitement de déchets serait appréciable.

Vous faites preuve de méthode et d'organisation et êtes capable d'argumenter et convaincre vos interlocuteurs. Votre curiosité intellectuelle, votre sens relationnel et votre diplomatie sont des atouts sur lesquels vous pouvez compter. Vous appréciez le travail en équipe et le fait de partager l'information. Votre excellent rédactionnel n'est plus à prouver.

Ce travail implique des déplacements sur les sites de l'Andra ou sur les installations des clients et des partenaires.

Le poste est basé à Châtenay-Malabry.

L'Andra s'engage en faveur de la mixité, de la diversité et du handicap.