



CONDITIONS GENERALES D'ACHATS PRESTATIONS DE SERVICES



ANDRA

ANDRA – CONDITIONS GENERALES D'ACHAT

PRESTATIONS DE SERVICES

1 - DISPOSITIONS GENERALES

Les présentes conditions générales d'achat « CGA » déterminent les règles auxquelles sont soumises les prestations de service réalisées sur commande de l'Andra.

Le terme « Titulaire » désigne la personne physique ou morale qui s'oblige à exécuter la commande.

Les présentes conditions régissent la commande dont elles sont partie intégrante.

Le Titulaire est réputé les accepter sans réserves.

En aucun cas, les stipulations figurant dans les documents du Titulaire, notamment ses conditions générales et leurs mentions contraires, ne prévalent sur les présentes conditions générales d'achat.

Dans le cas où le Titulaire souhaite sous-traiter une partie des prestations confiées au titre de la présente commande, le sous-traitant pressenti doit préalablement faire l'objet d'une acceptation par l'Andra et d'un agrément de ses conditions de paiement.

2 - PIECES CONSTITUTIVES DU MARCHÉ

En cas de contradiction entre les stipulations des pièces constitutives du marché, elles prévalent dans l'ordre de priorité ci-après :

- La commande émise par l'Andra et ses annexes éventuelles
- Les présentes CGA
- La politique générale de l'Agence et la charte des achats de l'Andra, disponibles à l'adresse suivante : <https://www.andra.fr/nous-connaitre/les-marches-de-landra/informations-pratiques>
- La politique de protection des intérêts (réf: QUAPOLADSF17009)
- A titre supplétif, l'offre technique et financière du Titulaire ou son devis.

3 - PRIX, FACTURATION ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Les prix indiqués sur la commande sont fermes et non actualisables pour sa durée sauf indication contraire portée sur la commande.

Les factures doivent porter la référence de la commande. Dans l'hypothèse où, au titre des prestations réalisées dans le cadre de la commande, le Titulaire fait appel à des sous-traitants, les factures que le Titulaire transmet à l'Andra doivent faire apparaître le détail des prestations réalisées par ces sous-traitants.

Les factures sont déposées sous forme électronique sur le portail Chorus à l'adresse suivante : « <https://chorus-pro.gouv.fr> », en précisant l'identifiant (le numéro de SIRET 390 199 669 00081) et le code service correspondant à l'établissement émetteur de la commande : pour le siège de l'Andra (SIEGE_CDE), pour le CMHM (CMHM_CDE), pour le CSA (CSA_CDE).

Les factures sont réglées par virement bancaire sur le compte ouvert au nom du Titulaire, dans un délai de 30 jours à compter de la date de leur réception.

De convention expresse entre les parties, l'Andra peut se prévaloir d'un droit contractuel de prescription à l'encontre des créances qui n'auraient pas donné lieu de la part du Titulaire à présentation de facture dans un délai maximum d'un an à compter de la date d'exigibilité de la dernière créance relative à l'exécution de la présente commande.

4 - AVANCEMENT, CONTROLES, INSPECTIONS, ESSAIS

Le Titulaire doit faire connaître à l'Andra, sur sa demande, les lieux d'exécution des prestations.

Le Titulaire tient l'Andra informée de l'avancement de l'exécution de la commande et de tout fait de nature à compromettre les délais.

Les agents de l'Andra, de son client ou ceux des organismes désignés par eux, ont libre accès aux services du Titulaire et/ou de ses sous-traitants, afin de vérifier l'avancement et la bonne exécution de la commande.

Le Titulaire doit mettre à leur disposition tous les moyens et le personnel nécessaires pour effectuer les contrôles et les vérifications prévus par la commande.

Les prestations du Titulaire comprennent tous les contrôles et essais nécessaires définis dans la commande et ses annexes. Ces opérations de contrôle et d'essais sont effectuées par le Titulaire.

Les frais relatifs aux prestations de contrôle, de réception ou d'agrément par tout organisme qualifié désigné par l'Andra ou imposé par la législation en vigueur, sont à la charge du Titulaire.

Les contrôles de l'Andra en cours de réalisation des prestations, ou leur absence, ne diminuent en rien la responsabilité du Titulaire, qui reste tenu de procéder à ses propres contrôles.

5 - DELAIS - PENALITES

La commande entre en vigueur à compter de la date de réception de la commande par le Titulaire.

La réception de la commande implique, pour le Titulaire, un engagement irrévocable sur les délais contractuels qui constituent une clause essentielle de la commande.

Sauf stipulation contraire indiquée dans la commande, tout dépassement du délai contractuel entraîne, de plein droit, et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités de retard égales à 0,1% du montant total hors taxes de la commande, par jour calendaire de retard à compter de la date de réalisation des prestations prévue dans la commande, plafonnées à 10 % du montant total hors taxes de la commande.

Sauf stipulation contraire indiquée dans la commande, ces pénalités n'ont pas de caractère libératoire.

6 - RESILIATION

Sans préjudice des cas légaux et réglementaires de résiliation, en cas d'inexécution par le Titulaire de l'une quelconque de ses obligations au titre de la commande et quinze (15) jours après une mise en demeure, adressée au Titulaire par lettre recommandée avec accusé de

réception, restée infructueuse, l'Andra peut soit résilier de plein droit la commande sans que le Titulaire ne puisse se prévaloir d'un quelconque préjudice, soit faire exécuter les prestations par une entreprise tierce, aux frais du Titulaire.

7 - INSTRUCTIONS DU TITULAIRE

Les services sont réalisés par le Titulaire qui remet toutes les instructions, recommandations, avertissements et autres indications nécessaires pour une utilisation correcte et dans des conditions de sécurité optimales pour les personnes et les biens.

8 - RESPONSABILITES

Le Titulaire est responsable, dans les conditions du droit commun, des dommages de toute nature qui pourraient être causés, de son fait ou de celui des personnes travaillant sous sa direction, à l'Andra, au personnel de l'Andra ou à tout tiers ainsi qu'aux biens de ces derniers à l'occasion de l'exécution de la présente commande.

Le Titulaire renonce à tout recours contre l'Andra et ses assureurs pour les dommages de toute nature que le matériel, dont il est propriétaire, gardien ou locataire, pourrait subir et s'engage à obtenir une renonciation à recours identique de ses sous-traitants et des assureurs de ce matériel.

Ce dernier alinéa ne s'applique pas en cas de faute lourde de l'Andra.

9 - PROTECTION DES INTERETS, DE LA SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL

Dans le cadre de l'exécution de la commande, le Titulaire veille à ce que les prestations qu'il effectue (y compris les prestations sous-traitées) respectent les prescriptions législatives et réglementaires ainsi que les règles de l'Andra en vigueur en matière de sûreté, de santé et sécurité des travailleurs, de protection de l'environnement.

Le Titulaire doit respecter, et faire respecter par son personnel ou celui de ses éventuels sous-traitants, les règles en vigueur sur le lieu d'exécution de la commande et notamment la législation applicable en matière de santé et sécurité des travailleurs et en matière d'environnement.

A cet effet, le Titulaire s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires afin de maîtriser les éléments susceptibles de porter atteinte à la sûreté, la santé et sécurité des travailleurs et à l'environnement conformément à la réglementation en vigueur, notamment les déchets produits en cours d'exécution de la commande, les émissions de poussières, les fumées, les émanations de produits polluants, le bruit, les impacts sur la faune et sur la flore, la pollution de l'air, des eaux superficielles ou souterraines et des sols.

Toute pollution du milieu devra être traitée et tracée de façon rigoureuse et l'Andra en sera systématiquement informée. Le Titulaire devra prendre en charge les opérations de dépollution dont il est responsable.

Le Titulaire devra être en mesure de justifier du respect des obligations précitées, en cours d'exécution du marché et pendant la période de garantie des prestations, sur simple demande de l'Andra.

En cas de non-respect par le Titulaire ou l'un de ses sous-traitants d'une des obligations ci-dessus, l'Andra pourra appliquer les sanctions prévues par les pièces contractuelles applicables au marché.

10 - RECEPTION – TRANSFERT DE PROPRIETE

Lorsque l'Andra juge que les prestations répondent aux stipulations de la commande, elle prononce la réception des prestations. La réception entraîne, s'il y a lieu, transfert de propriété.

Tous les documents, quel que soit leur support, et tous les moyens créés ou acquis par le Titulaire aux fins d'exécution des prestations doivent être remis dans leur intégralité par le Titulaire à l'Andra, qui en devient propriétaire à la date de réception.

En cas de non-conformité aux prescriptions de la commande ou de non-respect des performances contractuelles, l'Andra se réserve le droit de prononcer le rejet des prestations.

En cas de rejet, le Titulaire doit laisser la prestation rejetée à la disposition de l'Andra jusqu'au moment où la prestation de remplacement peut être délivrée ou réalisée conformément aux stipulations de la commande.

En outre, le non-respect de certaines performances peut faire l'objet de pénalités. Elles sont alors précisées dans la commande.

11 - GARANTIES DU TITULAIRE

Sauf stipulation contraire indiquée dans la commande, le Titulaire s'engage, pendant un délai de 12 mois à compter de la date de réception, à corriger toute erreur de son fait, sans préjudice de toute indemnité qui pourrait être allouée à l'Andra pour la réparation des dommages matériels ou immatériels qu'elle aurait subis.

Si le Titulaire ne respecte pas l'obligation ci-dessus, l'Andra se réserve le droit de faire corriger ou exécuter la prestation par un tiers, aux frais et risques du Titulaire, sans que ce dernier puisse opposer la confidentialité de ses résultats ou une limitation quelconque découlant de droits de propriété intellectuelle ou industrielle.

12 - ASSURANCES

Le Titulaire souscrit et maintient en vigueur auprès d'une compagnie notoirement solvable, les assurances le garantissant contre tous les risques et les responsabilités lui incombant tant en vertu du droit commun que de ses engagements contractuels et contenant les renonciations à recours évoquées à l'article 8.

Le Titulaire fournira à l'Andra, à première demande, tout document justifiant de la souscription et du maintien des assurances ci-dessus. Ces attestations d'assurance doivent être déposées par le Titulaire sur la plateforme en ligne mise à disposition, gratuitement, par l'Andra à l'adresse suivante : <http://www.e-attestations.fr>.

13 - ATTESTATIONS ET DOCUMENTS JUSTIFICATIFS

Le Titulaire déclare n'entrer dans aucun des cas d'exclusion prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 ou aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique.

A ce titre, il s'engage à produire les attestations et certificats demandés par l'Andra, ainsi qu'une copie du jugement s'il est en redressement judiciaire.

Le Titulaire s'engage notamment à fournir à l'Andra, lors de la notification de la présente commande et tous les 6 mois jusqu'au terme de celle-ci, les pièces et attestations énumérées à l'article D. 8222-5 ou D. 8222-7 du code du travail.

Pour ce faire, les pièces et attestations auxquelles il est fait référence ci-dessus sont déposées par le Titulaire sur la plateforme en ligne mise à disposition, gratuitement, par l'Andra à l'adresse suivante : <http://www.e-attestations.fr>.

14 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les résultats des prestations, objet de la commande, qu'ils soient ou non brevetables, sont la propriété exclusive de l'Andra qui peut en disposer librement sans que le Titulaire puisse prétendre à quelque indemnité que ce soit, les règlements effectués au titre de la commande couvrant tous les chefs de rémunération dont le Titulaire peut se prévaloir.

Les droits de propriété intellectuelle portant sur les prestations réalisées comprennent les droits de reproduction, de représentation, d'adaptation, de traduction, sur tous supports, pour la durée des droits d'auteurs et pour le monde entier.

Le Titulaire s'engage à ne pas utiliser ces mêmes résultats pour ses besoins propres ou à des fins commerciales sans l'accord préalable et exprès de l'Andra.

Le Titulaire ne peut s'opposer à la divulgation des résultats qu'il acquiert dans le cadre de la commande, à l'occasion des réunions de suivi auxquelles l'Andra réserve le droit d'inviter toute tierce partie de son choix.

Le Titulaire garantit qu'il a la libre jouissance de tous les brevets, licences et savoir-faire relatifs aux prestations à fournir.

Dans le cas de réclamations de tiers relatives à la violation de droits découlant de brevets et/ou de licences et/ou de droit de propriété intellectuelle portant sur les prestations réalisées, le Titulaire garantit l'Andra contre toute action ou recours. L'Andra est déchargée de toute responsabilité et ne doit supporter aucun préjudice ni frais de ce fait.

Les spécifications, les outillages, modèles, matériels, les documents, y compris manuscrits, tels que schémas, plans, croquis, notes de calcul et autres éléments d'information communiqués par l'Andra au Titulaire ou auxquels il aura eu accès dans le cadre de la passation ou l'exécution de la commande, sont et demeurent à tout moment la propriété de l'Andra.

Ils ne peuvent être reproduits, ni transmis, ni divulgués, en tout ou en partie, à quiconque sans accord écrit préalable de l'Andra. Ils doivent être restitués à l'Andra lorsque celle-ci en fait la demande. Ils sont exclusivement utilisés pour la réalisation de la commande.

En aucun cas le Titulaire ne peut se prévaloir d'un quelconque droit de propriété intellectuelle sur l'une ou l'autre des informations qui lui ont été transmises par l'Andra ou auxquelles il a eu accès dans le cadre de la passation ou de l'exécution de la commande.

Le Titulaire s'engage notamment à ne pas déposer de demande de titres de propriété industrielle, dans quelque pays que ce soit, basée sur et/ou contenant tout ou partie des informations transmises par l'Andra ou auxquelles il a eu accès dans le cadre de la passation ou de l'exécution de la commande.

15 - CONFIDENTIALITE

Le Titulaire s'engage à ne divulguer aucune information émanant de l'Andra dont il pourrait avoir connaissance à l'occasion de la passation ou de l'exécution de la commande, notamment toutes les données, tous les documents de toute nature, d'ordre technique et/ou commercial, par écrit ou verbalement, et, plus généralement, sans que cette énumération soit limitative,

toutes idées, découvertes, inventions, spécifications, formules, programmes, logiciels, plans, dessins, études, échantillons, modèles, contraintes, données financières, secrets commerciaux et industriels, ainsi que toutes informations découlant de droits de propriété, intellectuelle et industrielle qui appartiennent à l'Andra ou pour lesquels l'Andra a acquis un droit d'utilisation.

16 - REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES (RGPD)

Dans l'hypothèse où le Titulaire effectue pour le compte de l'Andra des opérations de traitements de données à caractère personnel, le Titulaire s'engage à respecter (i) l'ensemble des obligations contenues dans l'annexe « Formulaire relatif aux traitements de données à caractère personnel réalisés pour le compte de l'Andra » et (ii) la réglementation en vigueur applicable, et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, ainsi que la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le Titulaire garantit à l'Andra qu'il ne traite uniquement que les données strictement nécessaires à l'exécution de la commande et que le traitement sera limité au cadre exclusif et à la finalité de ladite commande.

Il s'engage également à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées garantissant le respect des exigences applicables à la protection des données à caractère personnel notamment contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte accidentelle, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé(e), y compris dans le cadre de la transmission de données sur un réseau en conformité avec l'annexe « Formulaire relatif aux traitements de données à caractère personnel réalisés pour le compte de l'Andra ».

Le Titulaire s'engage à n'effectuer de transfert des données à caractère personnel en dehors du territoire de l'Union européenne qu'avec l'autorisation préalable et écrite de l'Andra et dans un cadre sécurisé conformément aux exigences de la législation applicable et ce, quel que soit la justification attachée à cette demande de transfert (y compris ceux d'une autorité d'un Etat tiers à l'Union européenne ou d'une autorité extraterritoriale).

Le Titulaire veille au respect de ces engagements par les personnes autorisées à les traiter. Le Titulaire devra également assister et conseiller l'Andra pour la satisfaction des obligations applicables à la protection des données à caractère personnel.

Au terme du traitement de ces données, le Titulaire s'engage à restituer, au plus tard au terme de la commande, pour quelque cause que ce soit, les données à l'Andra sur un support fidèle et tangible convenu entre les Parties. Le renvoi doit s'accompagner de la destruction de toutes les copies existantes dans les systèmes d'information du Titulaire et le Titulaire doit justifier par écrit de leur destruction.

Le Titulaire ne peut recourir à un sous-traitant sans l'autorisation préalable de l'Andra. En cas de recours à un sous-traitant par le Titulaire, ce dernier s'engage à lui imposer les mêmes obligations en matière de protection des données. Si le sous-traitant ne remplit pas ses obligations, le Titulaire demeure pleinement responsable de l'exécution par son sous-traitant de ses obligations.

17 - LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Le Titulaire s'engage à lutter contre toute forme de corruption, de paiement illicite, de blanchiment d'argent

et contre toute atteinte à la probité au sens et en application de la loi n°2016-1691 du 9 décembre 2016.

Le Titulaire s'engage à respecter les législations étrangères équivalentes applicables au Titulaire si tout ou partie de l'exécution des prestations est réalisée à l'étranger.

Le Titulaire déclare et garantit, pour lui-même et pour l'ensemble de son personnel, qu'aucune somme d'argent et qu'aucun avantage de toute nature n'a été ou ne sera remis à un employé, à un donneur d'ordre, ou à un intermédiaire quel qu'il soit, dans le but d'obtenir l'attribution d'un marché ou d'une commande, ou d'en faciliter son exécution.

Le Titulaire s'engage à informer l'Andra dans les plus brefs délais, à compter de la signature de la présente commande, de tout événement contraire aux déclarations et garanties définies au présent article.

Le Titulaire s'engage, sur simple demande écrite de l'Andra, à donner accès à ses livres comptables ou tout autre pièce comptable ou toute documentation ou information liés à des paiements ou des actes qui s'avèreraient contraires aux obligations susvisées.

En cas de manquement par le Titulaire à l'une des obligations susvisées, l'Andra se réserve le droit de résilier la présente commande.

Le Titulaire pourra consulter les principes applicables aux achats de l'Andra sur le site internet de l'Andra, et notamment la Charte des Achats de l'Andra.

18 - SECURITE DES SYSTEMES D'INFORMATION

L'annexe « Hygiène informatique pour les marchés de l'Andra » référencée QUASPASDD220005 définit les exigences minimales de l'Andra en termes de sécurité informatique que le Titulaire doit mettre en œuvre et respecter en vue de garantir la protection des systèmes d'information et de leur contenu. Le Titulaire est tenu à une obligation de résultat.

Cette conformité pourra être appréciée par l'Andra au moyen de la réalisation d'audit(s) de sécurité et/ou de questionnaires.

Les obligations du présent article sont réputées incluses dans le prix du marché.

En cas de non-respect de ces exigences, la résiliation de la commande pourra être prononcée par l'Andra aux torts et aux frais exclusifs du Titulaire dans les conditions de l'article 6 des présentes conditions générales.

En cas de cyberattaque touchant ses systèmes d'information, le Titulaire s'engage à avertir immédiatement l'Andra par tout moyen, suivi d'une LRAR. L'Andra pourra résilier la commande, sans qu'il soit besoin d'aucune intervention judiciaire. La résiliation est notifiée par l'Andra au Titulaire par LRAR et n'ouvre droit, pour le Titulaire, à aucune indemnité. La résiliation est acquise de plein droit dix (10) jours calendaires après la réception de cette lettre recommandée.

Le Titulaire s'engage à informer ses sous-traitants des exigences minimales de sécurité informatique de l'Andra qui s'imposent à lui pour l'exécution de la commande et doit s'assurer du respect de ces obligations par ses sous-traitants. Le Titulaire reste pleinement responsable du respect par ses sous-traitants des exigences de sécurité informatique de l'Andra.

19 - DROIT APPLICABLE - REGLEMENT DES LITIGES

La commande et les présentes conditions sont régies par le droit français.

Tout différend qui ne peut être réglé à l'amiable relève exclusivement de la compétence du tribunal administratif de Cergy-Pontoise.